

Integrales Konfliktmanagement

für Führungskräfte

Trainingsziel

Die Teilnehmer sind nach dem Training in der Lage, Konflikte zu erkennen, ihr eigenes Konfliktverhalten in den Kontext zur Situation zu setzen, Konflikte zu analysieren und adäquat einer Win-Win-Situation zuzuführen. Konfliktvermeidung anstatt Konfliktlösung soll zukünftig im Vordergrund stehen.

Trainingskonzept

- Theoretische Grundlagen von Konflikten
- Praktische Übungen mit Fallbeispielen
- MODI-Tests
- Heranziehen des extended DISC

Trainingsinhalt

- Psychologisches Basiswissen
 - Ängste und Bedürfnisse
 - Auswirkungen derselben im Arbeitsalltag
- Diagnose vor Therapie
 - Situationsanalyse
- Konfliktmanagement
 - Erkennen - Analysieren - Lösen
 - Merkmale von Konflikten
- Eigenes Konfliktverhalten
 - Konfliktstile und eigenes Verhaltensmuster
- Blockaden der Konfliktbewältigung
- Konfliktgespräch
 - Vorbereitung und Durchführung
 - Konfliktlösungsstrategie entwerfen
- Eskalation und Deeskalation
 - Bewusstsein für den Teufelskreis
- Konkreter Praxisfall
- Reflexionstag

Trainingsnutzen für den Teilnehmer

- Effizienzsteigerung
- Gewinn an Persönlichkeit und Souveränität
- Zufriedenere Mitarbeiter durch mehr Offenheit und weniger unterschwelliges Mißempfinden
- Steigerung des persönlichen Wohlbefindens, weil Dinge gelöst werden

Am Ende des Trainings erhält jeder Teilnehmer ein persönliches Teilnahmezertifikat

Trainingsdauer:

2 Trainingstage + 1 Nachhaltigkeitstag (optional)