

## Return on Trainingsinvestment (ROTI)

*"Was bringt eine effektive und effiziente Weiterbildungsmaßnahme?"  
"Was kommt hinten raus, wenn ich investiere?"*

Fragen die sich zu recht jeder Auftraggeber stellen muss!

Rechnen Sie für Ihre Firma einmal folgende Beispiele durch:

1. Einer Ihrer Mitarbeiter erledigt über den Tag seine Vorgänge so, dass Sie das Gefühl haben oder sogar schon wissen, er vertrödelt in der Summe 1 Stunde Arbeitszeit am Tag.
2. Eine Ihrer Mitarbeiterinnen die 10 Telefonate am Tag absolviert, benötigt anstatt 6 Minuten je Gespräch 12 Minuten (= 1 Stunde Ineffizienz).
3. Einer Ihrer Verkäufer absolviert ein Kundengespräch, das üblicherweise 20 Min. dauert in 40 Minuten (= bei 3 Gesprächen 1 Stunde Ineffizienz).

60 Min. Ineffizienz am Tag	<i>ergeben</i>	5 Std. / Woche
5 Std. / Woche	<i>ergeben</i>	20 Std. / Monat
20 Std. / Monat	<i>ergeben</i>	220 Std. / Jahr (abzügl. 4 Wo. Urlaub)
220 Std. (~30 Arbeitstage p.a.)	<i>ergeben</i>	2.200 Std. / 10 Jahren (fast ein komplettes Arbeitsjahr Ineffizienz!!!)

1 Stunde **eines Mitarbeiters\*** kostet ca. 100€ \*\*  
2.200 Stunden der Ineffizienz kosten also in 10 Jahren

**~ 220.000€**

Sie können schon mal überlegen, wo in Ihrem Unternehmen möglicherweise solche Stunden vorkommen können.

**Multiplizieren Sie nun die obige Summe mit der Anzahl Ihrer Mitarbeiter!**

\* bei einer Führungskraft schlagen Sie 50 - 100% auf

\*\* incl. aller Gemein- und Lohnnebenkosten und Zusatzleistungen (Firmenfahrzeug, auch kalkulatorischer Unternehmerlohn)

**Eines ist schon jetzt sicher: Eine gezielte Weiterbildung kostet Sie einen Bruchteil!  
Lassen Sie uns darüber reden!**